

Congregazione Ancelle di San Giuseppe Lavoratore

Sede legale: Varese via Griffi 5 Tel:0332/237764 e-mail: amministrazione@ancellevarese.it

RSA Casa S. Giuseppe Lavoratore
Viggiù – viale Milano 34- tel:0332/486144 Fax: 0332-487550
Uffici amministrativi: 0332/485674

Oggetto: **RELAZIONE ODV ANNO 2022**

In questo periodo si è avuto un peggioramento collaborativo e interpersonale fra i dipendenti aventi qualifiche diverse durante le prestazioni assistenziali in struttura, situazione da attribuire non solo all'evento Covid-19.

Si vuole ricordare che l'Ospite anziano ha, sì bisogno di assistenza sanitaria, ma soprattutto di socialità e socializzazione.

Complesso processo attraverso il quale l'individuo diventa un "essere sociale" integrandosi in una comunità. Socializzare è molto importante per il benessere individuale di tutti, ma soprattutto per l'Ospite anziano.

La nostra RSA è una comunità per persone anziane gestita da una Congregazione Religiosa a cui si deve rispetto.

Le prestazioni assistenziali devono essere fornite da personale con qualifiche adeguate e diverse che in egual modo hanno l'obbligo di contribuire a realizzare un ambiente sano e sereno per il bene dell'Ospite.

Nell'immediato la Direzione deve:

- Realizzare degli incontri con gruppi di lavoratori con diverse qualifiche.
- Dare indicazioni lavorative più puntuali nel momento in cui le diverse figure professionali si intrecciano durante le varie prestazioni assistenziali.

(Secondo il mio punto di vista uno delle cause di questo momentaneo scollamento).

- Intensificare la presenza del responsabile dell'organizzazione del servizio durante le varie fasi assistenziali nel corso della giornata.
- Precisare ulteriormente quali sono le responsabilità e definire i limiti di intervento delle singole figure professionali.

Termino sottolineando che serve l'impegno di tutti per riportare all'interno della struttura quella professionalità e serenità che l'ha sempre caratterizzata.

Gorla Maggiore 08 marzo 2023

L'Organo di Vigilanza

