

Congregazione Ancelle di San Giuseppe Lavoratore

Sede legale: Varese via Griffi 5 Tel:0332/237764 e-mail: amministrazione@ancellevarese.it

RSA Casa S. Giuseppe Lavoratore

Viggiù – viale Milano 34- tel:0332/486144 Fax: 0332-487550

Uffici amministrativi: 0332/485674

Viggiù, 02/03/2022

Oggetto: **RELAZIONE ODV**

La pandemia ha modificato i rapporti interpersonali fra i dipendenti stessi e con la direzione, portando ad effetti negativi di carattere psicologico oltre che organizzativo ed comportamentale, anche in relazione alla carenza di personale. È importante pertanto non procedere con l'analisi del passato, ma assumere un atteggiamento che vada a migliorare tali condizioni per giungere ad un miglioramento nel modo di operare all'interno della struttura.

Dobbiamo abbandonare il concetto finora attuato per via della eccessiva prudenza legata al timore della situazione pandemica attuale, migliorando tempi e metodi grazie ai quali l'ospite avrà maggiore possibilità di vivere più possibile in un contesto di socialità migliore.

Dobbiamo cercare di mantenere il più possibile un discorso di prossimità tra ospiti e parenti, creando inoltre un più consono rapporto di condivisione tra visitatori, parenti e il personale stesso.

La situazione di carattere sanitario, seppur migliorata, implica la necessità di mantenere comportamenti che promuovano la sicurezza delle ospiti, senza che però tali misure intacchino le possibilità di una maggiore socialità e prossimità delle stesse.

È opportuno rivedere i programmi di coinvolgimento delle ospiti anche internamente alla struttura con programmi il più possibile attinenti e valutare la possibilità di implementare strumenti tecnologici che permettano alle ospiti con maggiore autonomia di relazionarsi, anche in momenti diversi da quelli stabiliti, con i propri contatti esterni alla struttura.

La direzione dovrà organizzare incontri con il personale al fine di migliorare il servizio e che creino una maggiore prossimità tesa a migliorare l'accoglienza all'interno della casa.

La direzione evidenzia anche la necessità di organizzare incontri periodici tra la direzione e i parenti delle ospiti.

Bisogna ricercare all'interno della casa degli spazi possibilmente più consoni agli incontri di socialità.

Per quanto riguarda la relazione sanitaria, anche se condivisa dal sottoscritto, la preoccupazione per la possibilità di infezioni da Covid-19 ha impattato negativamente sul giudizio di chiusura delle visite ai parenti.

Da questo momento, la direzione si impegnerà a comprendere come poter concretamente attuare tali migliorie.

Luogo e data

02/03/2022

L'Organo di Vigilanza

